



نموذج تقديم شكوى بشأن الوصول إلى اللغة

نتطلب بسريته الوصول إلى اللغتين في ولاية نيويورك من قبل أعضاء الولاية. إننا نطلب منك أن تملأ هذا النموذج لتقديم شكوى بشأن الوصول إلى اللغة. إذا واجهتك مشكلة مع خدمات الوصول إلى اللغة في مكتب يتقدم له ذلك التناقص فيمكنك إكمال هذا النموذج لتقديم شكوى. هذا النموذج هو خاص بخدمات الوصول إلى اللغة فقط. سيتم الحفاظ على سرية جميع المعلومات الشخصية الواردة في شكواك.

<p>1. صاحب الشكوى: الاسم الأول: _____ الاسم الأخير: _____ الرمز البريدي: _____</p> <p><input type="checkbox"/> أفضّل عدم ذكر بلدي. يرجى ملاحظة في حلة عدم تقديم أي معلومات يمكن من الإبلاغ عن خطوات التي يتخذها للاستجابة لشكواك.</p> <p>لغة اللغة (الفضل): _____ رقم هاتف: _____</p> <p>عنوان البريد الإلكتروني: _____</p> <p>هل يساعدك شخص آخر في تقديم هذه الشكوى؟ <input type="checkbox"/> لا <input type="checkbox"/> نعم إذا كانت الإجابة "نعم" يرجى إدراج بيانات الاتصال الشخص من: _____ الاسم الأول: _____ الاسم الأخير: _____</p> <p>عنوان البريد الإلكتروني و / أو رقم الهاتف: _____</p>
<p>2. ما هي اللغة (اللغات) التي كنت بحاجة إلى أن تكون الخدمات بها؟</p> <p>_____</p>
<p>3. ماذا كانت المشكلة؟ برجاء وضع علامتي جي على مربع الخيارات التي تنطبق وشرح أناه.</p> <p><input type="checkbox"/> لم يتم توفير مترجم فوري لي</p> <p><input type="checkbox"/> طيبت وترجم فوريًا وتم للفض</p> <p><input type="checkbox"/> لم تكن مارات المترجم الفوري جيدة في إدراج أسطحة في القسم 5 أناه، إذا كانت معروفة</p> <p><input type="checkbox"/> ألى المترجمت عليّ قرة أو غير لائقة</p> <p><input type="checkbox"/> قظرت المترجم الفوري لفترة طويلة جدًا</p> <p><input type="checkbox"/> لم تكن لدي النماذج أو الإشارات التي ينبغي فهمها في إدراج اللمسة في القسم 5 أناه</p> <p><input type="checkbox"/> أخرى: (شرح)</p> <p>_____</p>
<p>4. متى حدثت تلك الواقعة؟ إذا حدث ذلك أكثر من مرة يرجى توضيح تاريخ الوقوع الأخيرة.</p> <p>التاريخ (الشمس واليوم والعمر): _____ الوقت: _____ صباحًا <input type="checkbox"/> مساءً <input type="checkbox"/></p> <p>أين حدثت تلك الواقعة؟ <input type="checkbox"/> عبر الهاتف <input type="checkbox"/> شخصيًا <input type="checkbox"/> أكثر من مكان: _____</p>
<p>5. أخبرنا بما حدث. كن دقيقًا وقدم أكبر قدر ممكن من التفاصيل. إذا حدث ذلك أكثر من مرة يرجى إيضاح تاريخ كل وقت وكل وقت وشرح ما حدث في هذا الإدراج أي خدمات ونطاق لغيتت أول الوصول إلى اللغة. يرجى إدراج الأسماء والعناوين ورقم الهاتف للأشخاص الذين تم إبلاغهم، إذا كانت معروفة. لتخدم صفحات إضافية حسب الحاجة ولتعب أسئلة أخرى كل ورقة.</p>
<p>6. هل تقدمت بشكوى لأي شخص من القسم/ الوكالة؟ إذا كانت الإجابة بنعم، فأذكر من الشخص الذي تحدثت معه وماذا كان رده. كن دقيقًا من فضلك.</p>
<p>اكتب الاسم: _____ التاريخ (الشمس واليوم والعمر): _____</p> <p>(قدم الشكوى)</p>
<p>لا تكتب في هذا المربع. للاستخدام المكتبي فقط.</p> <p>Date: _____ Reviewer: _____</p> <p>Resolution: _____</p>